



workflow 技术并不是一个新鲜名词，它发端于上世纪70年代中期。采用 workflow 软件，使用者只需在电脑上填写表单后提交，系统就会按照定义好的流程自动运转，下一级审批者将会收到相关资料并据需要进行修改、跟踪、管理、查询、统计、打印等操作，不仅提高了工作效率，同时也提升了公司的核心竞争力。

但是一个新的问题却也因此产生：僵化的流程规则已无法适应瞬息万变的商业社会，当商业需求创造性地打破固有的业务流程，运转于企业内部的各个 workflow 如何才能迅速调整、真正实现随需而变？

答案显而易见——企业需要设计更灵活、部署更快速、使用更简单的 workflow 产品。



上海葡萄城推出吉流 (FlowMan) workflow 管理平台，为企业用户提供基于微软 SharePoint 平台的 workflow 扩展。用户无需编写代码就可以快速、便捷地定义复杂的业务流程，从而帮助企业用户进一步拓展 SharePoint 平台的内容管理，内外部协同和企业业务流程管理能力，并可将 SharePoint 平台和企业其他业务系统进行集成。

面临的挑战

从上世纪70年代发展至今， workflow 软件一共经历了三个阶段，也面临着改变带来的新挑战：

- 过于依赖专业软件开发人员 大多数 workflow 软件要求使用者具有一定的代码编写能力，导致最常使用 workflow 的一线业务人员无法快速自定义符合实际需求的流程，必须依赖技术人员进行开发。另外，即便使用了图形化界面的 workflow 产品，由于安装、部署、管理的难度也很大，同样需要专业人员提供支持。
- 集成不方便 随着企业使用的业务系统越来越多，如何让众多系统能够高效地协同运行也成了一个问题。SharePoint 作为协同办公平台在系统集成方面提供了良好支持，分散于各个业务系统中的大量流程审批工作能够在 SharePoint 平台上集中处理。但是目前多数 workflow 系统并非基于 SharePoint 平台设计，业务数据的写入和输出不便，也不能提供统一的用户体验。
- 不完全适应中国国情 workflow 软件需要“入乡随俗”契合企业的组织架构以及内部复杂的人事体系，才能真正起到加快工作效率的作用。相比之下，目前较为主流的 workflow 产品更符合西方社会的文化特征，难以完全对应具有本地业务需要的较为复杂的组织结构设定、审批、审阅和权限设置。同时由于产品的研发团队在国外，对于本地客户的支持不够及时。



葡萄城吉流 (FlowMan) workflow 管理平台

为帮助企业用户快速构建 workflow 应用，上海葡萄城自主研发了无缝集成于微软 SharePoint 的 workflow 管

理平台——吉流 (FlowMan)。利用这一平台，最终用户和IT人员无需编写代码就能在SharePoint中通过直观、简洁的方式进行流程的设计、运行、监控和管理。

系统亮点

- 和 SharePoint 完美集成，包括认证、权限、数据和表单。最终用户和企业IT人员可以直接在 SharePoint 里进行流程设计和流转，无需学习或使用其他工具。吉流 (FlowMan) 同时支持 SharePoint Server 和 Windows SharePoint Service 系统，适应不同规模企业对工作流的同样需求。
- 提供图形化的流程设计和实时监控画面，无需编码，真正做到让业务人员自定义切合实际需求的流程。
- 支持XML的外部系统数据交换和Web Service调用，便于和企业其他业务系统进行集成。
- 开放的流程节点开发框架，可以对流程定义功能实现无限的扩展。
- 支持复杂的，基于角色的企业组织结构设置、审批、审阅和权限设置，能适应企业内部复杂的人事结构。
- 对流程流转状态提供智能报表分析，包括运行次数、执行时间、流转效率等多维度信息，方便用户对企业业务流程进行持续改进。
- 安装部署方便快捷，无需专业人员指导。

主要功能

- **设计——图形化的流程定义界面** 用户以拖拽和配置的方式将流程节点部署到流程设计器的画板上，并根据实际业务需要对流程节点进行配置。
- **使用——即装即用的流程节点** 吉流 (FlowMan)提供两类流程节点：基本流程节点、扩展流程节点
 - A. 基本流程节点** 包含审阅审批，流程逻辑，SharePoint操作，工作流操作四大功能。主要用于定义需要审阅审批相关的流程节点，定义驱动业务流程的逻辑，对SharePoint的站点、列表、文档库进行操作和处理，执行常见的工作流操作。
 - B. 扩展流程节点** 包含AD操作、系统集成等功能。主要用于对AD域进行操作，以及工作流程和其他业务系统的数据交换。
- **监控——直观的流程监控界面** 在吉流 (FlowMan)平台中，所有已经发起的流程均以图形化方式进行监控。图形化的监控画面让用户对当前流程所处的状态一目了然。
- **管理——统计分析** 吉流 (FlowMan)平台对流程的运转效率提供全方位的统计分析功能，帮助企业流程管理部门对流程进行持续优化。

具体应用

吉流 (FlowMan) 平台可以帮助企业用户轻松完成日常工作中诸如文档审批、在线申请等业务流程, 同时提供多种接口实现后台业务系统的集成。

- A. 企业内容管理**——吉流 (FlowMan) 弥补 SharePoint 平台在内容管理方面的不足之处, 提供直观的审批流程定义和强大的流程逻辑定义功能, 结合企业组织结构信息, 定义复杂的审批、审阅流程。吉流 (FlowMan) 支持在流程中嵌入对企业内容库进行各种操作, 例如对文档库签入签出和内容权限更新, 内容移动和属性更改以及定期触发流程等功能。
- B. 业务流程管理**——利用吉流 (FlowMan) 可以将企业的日常业务流程如人事入职, 出差申请, 休假申请, 加班申请, 费用报销, 项目立项, 固定资产采购, 公章使用等集中到 SharePoint 平台统一部署和管理。
- C. 业务系统集成**——当企业各个业务系统中进行的关键流程如订单、报价处理、采购申请、合同审批、公文收发、客户电话处理、供应链管理等需要进行审批、协同时, 可以将业务数据通过 Web Service 接口写入 SharePoint 平台, 从而触发由吉流 (FlowMan) 定义的工作流程。所有参与流程用户的审批和监控操作均在 SharePoint 平台上完成。流程的中间结果和最终结果同样可以通过 Web Service 接口写入相关的业务系统中。

适用行业

对于大型企事业单位或集团化跨国公司, 工作流非常适合其复杂的业务流程以及人事制度。工作流在消费品、制造业、电信服务、银行证券保险等金融服务、物流服务、物业服务、大中型进出口贸易、政府事业机构、研究院所及教育服务等行业均能产生良好功效。

客户收益

- 为 SharePoint “增值” 吉流 (FlowMan) 无缝集成于 SharePoint, 共同打造协同办公平台。吉流 (FlowMan) 完善 SharePoint 在复杂的审批、文件流转等方面的功能, 从而形成高度自动化、完整的企业内容管理解决方案。
- 提高工作流的应用效能 吉流 (FlowMan) 具有的图形化设计、监控界面降低开发的难度和工作量, 是一套能真正让业务员参与实际流程设计、部署的工作流系统。使用者的范围从 IT 开发人员直接扩展到一线业务员, 而由业务员参与定义的切合实际应用的业务流程才能真正发挥效能。

- 促进流程管理的标准化、格式化 吉流 (FlowMan)适应中国企业组织架构的特殊性, 通过工作流自动化可将业务规则和逻辑以电子化的方式固定下来, 适应企业内部复杂人事结构的同时促进流程管理进入标准化、格式化阶段。
- 灵活性可以降低开发风险 吉流 (FlowMan)具有的灵活性使企业可以方便地重新设计工作流程以符合现代商业需要的变化, 新的业务流程更容易部署、监控以及维护, 降低了开发的风险并提升了有效性。

最佳实践

上海葡萄城的工作流管理平台在众多国内外知名企业中成功应用实施, 涵盖房地产、金融、制造、高科技、医药等多个行业。

- 凯德置地 新加坡嘉德置地集团在华的全资子公司, 实现业务包括人事休假、出差申请、加班申请和实际发生加班后的结算申请等
- 先灵葆雅 以科技为基础的跨国制药公司, 实现业务包括销售和市场费用预算和报销流程管理、销售人员行程安排和销售活动管理 (ETMS)
- 日立数字映像 (中国) 有限公司 属于国家高新技术企业, 实现业务包括固定费用和变动费用的预算审批、费用计提、费用报销等相关流程
- UL 美华认证 美国产品安全测试和认证机构, 主要实现业务包括ISO文档控制流程、企业信息协同门户、知识社区
- VOLVO 建筑设备中国有限公司 实现业务包括企业信息门户和办公协同流程
- 宝钢金属 (宝钢集团二级子公司) 实现业务包括企业信息门户和办公协同流程
- BCD 新进半导体 实现业务包括企业信息门户、办公协同流程和ISO电子文档控制流程
- 成都兴蓉公司 实现企业信息门户和办公协同流程
- 中电光伏公司 实现企业信息门户和ISO电子文档控制流程



Microsoft Business Solutions
Information Worker Solutions
ISV/Software Solutions
Custom Development Solutions
Business Process and Integration Solutions



上海市 浦东金桥 云桥路918号 (201206)
电话: 021-5854-9800 | 传真: 021-5854-7100 | www.grapecity.com
电子邮件: info.cn@grapecity.com