

恭贺新禧

本期概要:

- ◆ 关注客户价值，利润增长水到渠成
- ◆ GrapeCity上海协助微软开发MSCRM3.0 Excel Template工具



关注客户价值，利润增长水到渠成

——GrapeCity拜访Picanol纺织机械有限公司纪行



“上有天堂，下有苏杭”是中国人耳熟能详的名句。上世纪90年代，随着苏州工业园区破土动工，这个古老的城市重新焕发了活力。苏州以其优越的地理位置吸引了众多外

企投资建厂，其中包括全球领先的纺织设备制造商和纺织技术领导者——来自比利时的必佳乐（Picanol）纺织机械有限公司。Picanol集团在世界各地分公司中采用Microsoft



集团新闻

近日，GrapeCity上海为协助微软公司拓展Dynamics CRM日本市场，在MSCRM3.0中设计开发了Excel Template工具，用于解决日本客户反映的报价单不便打印问题。使用Excel Template可以帮助客户将数据导入常用的Office软件并生成报表。这一辅助工具将赠送给购买MSCRM的客户，稍后也会在Microsoft Community Site上公开。GrapeCity作为微软金牌合作伙伴，协助微软开发了众多工具软件，包括CRM3.0中文版和即将发布的CRM4.0的15种报表工具。另外，GrapeCity在开拓Dynamics产品市场方面也发挥了积极作用。

Dynamics AX作为其ERP系统，以实现简化业务流程目的。在中国，Picanol选择了GrapeCity与其全球合作伙伴Delaware咨询公司一起负责AX系统本地化实施工作。

2007年11月28日，GrapeCity CEO穆彼得先生专程前往苏州拜访Picanol公司，同客户交流正在实施的Microsoft Dynamics AX进展并与合作伙伴Delaware公司探讨合作前景。GrapeCity一行在Picanol Group项目主管Iwein Goigne以及Delaware咨询公司项目经理Wim Denduyver两位陪同下参观了Picanol整洁明亮的生产车间。Iwein肯定了GrapeCity顾问在需求调研阶段的辛勤工作并且对后续的实施服务充满信心。“Picanol在全球都使用AX，并且改善了计划、生产、库存、资源、销售等系列环节。我们希望在拥有相同的系统——这一点非常重要，因为我们希望Picanol Group能有一个统一的平台。这意味着我们能实现财务报表的透明化管理并能实时访问全球供应链体系。我们十分高兴能与GrapeCity合作，AX实施顾问的专业、辛勤工作给我们留下了深刻的印象，Picanol相信AX一定能成功上线。”

Picanol Group是一家全球性的公司，在各地均设有分公司，所以Picanol非常关注公司的国际发展。Microsoft Dynamics AX多站点、多语言和多币种功能不但能支持公司全球化的战略，而且为公司未来的发展奠定企业资源管理的基础。使用大量微软产品令Picanol Group获益匪浅。Picanol采用AX系统优化了整个供应链体系，通过这个系统关联客户与供应商。客户可以在线看到部件是否存在有现货及其价格并自己下订单。

GrapeCity在此次项目中主要任务之一是为Picanol实施AX系统的财务模块。由于国情不同，Picanol总部和中国分公司各有一套财务体系。以固定资产折旧为例，双方使用各自的计提折旧方式，很容易造成误差。GrapeCity利用价值模型参数（Value Model）使得Picanol能够分别准确核算固定资产。具有多年实施经验的GrapeCity完成了AX财务本地化工作，使得外资企业能实现多公司之间的帐套合并，能方便地输出同时符合欧美

以及中国财务制度的报表。此外，正式发布的AX 4.0中文版也很好解决了与中国财务制度接轨问题，还提供金税接口方便财务人员直接打印增值税发票。

使用Microsoft Dynamics AX，Picanol简化了业务流程，提升了工作效率并且加强了与客户和供应商之间的联系。

Delaware咨询公司是Picanol Group全球ERP合作伙伴、也是GrapeCity在中国实施AX系统的主要合作伙伴之一。谈及双方合作历程，CEO Jan Delaere如是评价：“我们在2006年与GrapeCity建立合作关系，事实证明我们做出了正确的决定。在同GrapeCity达成合作意向之前，我们也曾与中国本地众多服务商进行过接触，感觉大多都非常迫切于追求利润。虽然这无可厚非，但我们认为作为IT服务商首先应当关注如何为客户提供价值，利润则成为其自然的结果。我们很高兴地看到GrapeCity与我们一样关注将真正的价值带给客户。”

Picanol介绍

必佳乐公司是当今世界最具影响力的织机制造厂商之一，在喷气和剑杆技术上保持领先地位。必佳乐也是世界纺机行业中第一家获得ISO9001质量认证的公司。必佳乐的GTX plus剑杆织机和OMNijet喷气织机可视为这两种技术的代表产品。领先的技术、卓越的质量、完善的服务使必佳乐公司在世界范围内享有良好声誉。

Delaware咨询公司介绍

Delaware咨询公司总部位于比利时，在中国上海、哈尔滨以及美国亚特兰大均设有办事处。对其客户而言Delaware是值得信赖的合作伙伴。Delaware的解决方案基于微软和SAP技术，核心业务包括IT策略、ERP、CRM、SCM、BI以及IT服务管理。

